

印刷業界の「未来」へとつづく「今」を見つける

Magazine GC

富士フイルム ビジネスサプライ株式会社

すぐに分かる！注目の経営手法や市場の「今」
グリーン・レポート

Contents

グリーン・レポート
現場主体のイノベーション
Column ● 現場イノベーションの名企業

印刷会社の先進事例レポート「革新の現場」
第11回 株式会社マル・ビ
「高精細レンチキュラー印刷で提案営業を実践」
江戸の豊かな印刷カルチャー



Innovation

現場主体のイノベーション

印刷の市場が広がりにくくなった昨今、サービスや商品の差別化には「イノベーション」が鍵となります。

イノベーションという言葉は難しく捉えられがちですが、現場の業務工程の変革や、商品の改良など、身近な事例が数多く存在します。

イノベーションを成功させた企業では、長年同じやり方が続けられていた仕事でも、現場従業員の新しい視点を取り入れたり、基礎研究をやり直したりすることで、

新商品・サービスの開発や価値アップを実現しています。そこには、現場の当事者意識、そして現場を重視する経営陣の姿勢が欠かせません。

今回は異業種の現場主体のイノベーションに焦点を当て、印刷会社の身近なイノベーションの可能性を探ります。

「本質」を見極め、「本気」を見せる

同社が注目されるようになったのは、2006年にJR東日本から経営企画部長の矢部輝夫さん(現おもてなし創造部顧問)が就任してからです。矢部さんは1966年から国鉄の安全管理のプロとして、事故や不具合の原因・本質を徹底して考え、再発を断ち切るための変革を追求してきました。TESSEIでも本質を見極めるべく、「就任後1年半は、ずっと現場をぶらついていました」(矢部さん、以下同)。雑談も交えて従業員に話しかけるなど、現状を肌で感じようとしたしました。

実は意外なことに、同社マニュアルは、以前から大きくは変わっていません。もともと従業員の大部分が一生懸命で、マニュアルもよく守り、規律正しい風土でした。しかし、クレームや従業員の入れ替わりも多々、ノウハウ継承などがあまりうまくいっていないなかつたといいます。

「多様な職業・経験を経た従業員が入社してきますが、話してみると、それぞれ問題意識や意見を持ち、能力も高いことが分かりました。しかし、以前は1の失敗があれば追及され、残り99のきちんと行つた仕事や、本人の問題意識が日の目を見ることがなかった。私は、彼らの普段の仕事にスポットを当て、その意見やよいと思うやり方を尊重すべきだと確信しました。経営陣だけで会社の変革はできないし、経験ある人たちを一からガチガチに教育することなどできませんから」。

東京駅のJR東日本新幹線ホーム、ブラウス姿で車内をさうそうと清掃するスタッフ。1編成につき総勢22人が、たったの7分間で新幹線10両の清掃、ゴミ出し、座席のかばー交換まで完璧にこなし、イキイキとした応対で乗客に感動すら与えています。彼らこそ、米CNNに「7ミニッツ・ミラクル」と賞賛されたJR東日本テクノハートTESSEIのサービス集団です。日本では日本航空と楽天のみの事例が取り上げられたハーバード・ビジネススクールで、なんと「変革のケーススタディ」として紹介されるなど、高く評価されています。

現場の貢献を細やかに認め、清掃を感動のおもてなしへ

■印刷会社の先進事例レポート

革新の現場

第11回 株式会社マル・ビ

「高精細レンチキュラー印刷で提案営業を実践」

製版専門会社だった株式会社マル・ビは、「製版で培った色や画像加工の技術が生かせる」と、高精細レンチキュラー印刷を日本での認知度が低かった10年前にスタート。専用画像加工ソフトとUV印刷機を導入、なんと印刷技術を一から習得したほか、巧みな営業戦略で印刷実績を重ね、今では高精細700線の印刷で高い評価を得ています。

■高度な技術からの習得が奏功。印刷の集約で受注も効率的に



ミュージアムグッズやおもちゃ、CDジャケットなど、最終商品の製作も増加。「常に多種類の現物サンプルを持って、惜しまず差し上げています」(白倉さん)



「Chengjing」の一例。1枚に数種の画像が組み込まれ、動きがなめらかです

「でも、通常印刷よりも非常に難しいです。でも、彼らにはそれが初めての印刷経験。本来難しいものを当たり前の状態と捉えてくれ、困難な注文にも前向きに取り組み、着実に技術を身に付けてくれました」(白倉さん、以下同)。

材料コストが割高なレンチキュラー印刷は、小ロットではお客様の希望する予算には合いません。そこで考えたのが、レンチキュラー印刷の「名刺・はがきパック」。毎月2回、印刷データ受け取り日や印刷日を決め、その日に多くのお客さまの分をまとめて印刷し、その分割安で印刷するサービスです。

「お試し感覚で利用できる価格で、当社の高精細レンチキュラー印刷の品質や面白さを感じてもらい、お得意さまになってもらおうと考えました。現在もご注文は増え続け、大変好評です」。



レンチキュラー素材への印刷は難しいため、湿度・温度管理、印刷機のコンディション管理を大切にしています

■苦節3年、難しい印刷の経験が結実。今後は提案する集団へ

とはいってもこのレンチキュラー素材への印刷は、同社でも品質を安定させるのに1年以上かかり、毎回大量のヤレ紙も出しました。

「受注も少なくて苦しかったですね。それ以外のUV印刷も、他の印刷会社さんが避けるような難しい特殊紙の仕事ばかり。でも、『3年は続ける意味がない』と、耐えました」。

転機になったのはその「3年後」。映画『アバター』のヒットで3Dブームになり、レンチキュラー印刷物の受注が一気に増えたのです。そして、いつの間にか難易度の高い印刷のノウハウが蓄積され、700線・4,000dpiでの高精細レンチキュラー印刷で定評を得、年間1,000点も手掛けるまでになりました。

現在は販促物の展示会へ継続的に出展。来場者へ豊富なサンプルでアピールし、その後訪問する方法で新規顧客を開拓しています。営業がレンチキュラー素材、画像加工、UV印刷の豊富な技術的知識を持ち、効果やデザイン、コストの提案ができるのが強みです。

「レンチキュラー印刷だけはトップでいたい。そのためには、『レンチキュラー印刷ができます』ではなく『インパクトのあるアイテムを作りませんか』という商品提案ができないとダメです」。

営業には、「常に新しい商品を考えよう、面白いと思うアイデアはお客様に投げ掛けよう」と言っています。展示会で鍛えられ、努力の結果、ようやく実践できつつあります。今後は平面だけでなく、折りや抜きを使ったパッケージや立体POPなどを開発したい」と白倉さん。同社の挑戦はこれからも続きます。

株式会社マル・ビ
東京都新宿区赤城下町45番地
<http://www.yosey.co.jp>

1973(昭和48)年に製版会社として設立。製版、デジタル色校正を手掛けているが、約10年前にUV印刷機を導入し、3DやChengjingといったレンチキュラー印刷をスタート。現在では700線・4,000dpiを超える高精細で高品質のレンチキュラー印刷を実現している。また、企画・デザインから印刷・加工までをワンストップで提供する。東京・神楽坂駅にほど近い本社にレンチキュラー印刷の工場があり、納品の早さ、お客様の立ち会いのしやすさなども強みになっている。



株式会社マル・ビ
代表取締役 白倉 和昌さん
今は皆さん高精細レンチキュラーの印刷物を一目見て驚かれ、喜んでくださるのでも、営業のしがいがあります。事業を途中であきらめなくて本当によかったです。

▶現場イノベーションの名企業

「イノベーションを楽しむ従業員」は意見や貢献を認める現場で生まれる



株式会社JR東日本 テクノハート TESSEI

東京都中央区八重洲1-5-15 田中八重洲ビル

J
R 東日本
テクノ
ハート

TESSEIの現
場従業員が新幹線
の清掃で見せる動
作は、フランスの
国鉄総裁に「この
サービスを輸出し
たい」と言わしめ
るほど、効率的で
無駄やミスの少な
いもの。昔とあま
り変わらないマ
ニユアルを使いながら、現場を変えた矢部さんに、「
変革で大切なことは?」と聞きました。

「変革はお客様に喜ばれるためのもの。でも、お客様の声やデータの分析では、本当に望まれていることは分かりません。受け身でなく、喜んでもらうために何をするべきかを自分の頭でアグレッシブに考えることが大切です」と強調します。

多くの製造現場で実施されている「ヒヤリ・ハット報告」も、同社ではさらに、各人が「マイ対策」を加えて報告しています。これにより、問題点と解決が分断されるのを防ぎ、スタッフの主体性を喚起することができます。また、現場一人ひとりの仕事の課題と改善への気づきを共有し、自ら変わらぬいマニユアルを使いながら、現場を変えた矢部さんに、「変革で大切なことは?」と聞きました。



の仕事に生かすという好循環ができています。なお、報告は義務ではないにもかかわらず、約900人の従業員から年間約3,000件も上がっています。やはり仕事や改善策が認められる地盤があるためと考えられます。

1割の現場リーダーが変革を回す

矢部さんは「おもてなし業への転換」という夢と、そのための方針を現場に向けてよく語ります。ただ、方針を真に理解して自ら動けるのはだいたい1割だといいます。

「でも、その1割が残りの9割を引っ張つています。彼ら現場リーダーがいれば、経営層が変わつても変革を続けられます。現場リーダーには、中でも自分の意見を持ち、簡単にイエスと言わないう人物を私は選んでいます。全体への問題意識を持ち、上に物が言える人間に現場はついでいきますから」

褒める文化の定着

矢部さんが作った「おもてなし創造部」の使命は、CS向上もありますが、実はむしろ「従業員のおもてなし」がメインです。これは、「従業員の満足があつて初めて、お客様に喜ばれるサービスができる」という考えに基づいています。「エンジニアレポート」や「いつでもプロジェクト」は、矢部さん率いるおもてなし創造部がすべて目を通



同社おもてなし創造部 顧問の矢部輝夫さん。「従業員はリーダーをよく見ています。変革の際は、実行への熱意と本気を見せないと決して信頼しない、動かないですね」

「ただ、褒めることを単純に導入すれば効果があるわけではありません。当社は、マニュアルをきちんと守る意識や規律はもともとあった一方、現場の貢献を認める風土がなかったので、このまま厳しくするだけでは失敗すると思ったのです。各社の事情によって百社・百とおりの変革があると思います」。

矢部さんは、「当社で変わったのは現場ではなく、われわれマネジメントのほう」と言います。ニユアルにある以外のことは現場に任せると、形ができた。それにより、従業員が本来持っていた力が引き出されただけなんです」。この言葉が、同社のイノベーションのエッセンスといえそうです。

今回の事例では、清掃やこんなにやくという身の活動で、従業員は尊重されていると感じ、モチベーションアップにつながっています。

「ただ、褒めることを単純に導入すれば効果があるわけではありません。当社は、マニュアルをきちんと守る意識や規律はもともとあった一方、現場の貢献を認める風土がなかったので、このまま厳しくするだけでは失敗すると思ったのです。各社の事情によって百社・百とおりの変革があると思います」。

矢部さんは、「当社で変わったのは現場ではなく、われわれマネジメントのほう」と言います。ニユアルにある以外のことは現場に任せると、形ができた。それにより、従業員が本来持っていた力が引き出されただけなんです」。この言葉が、同社のイノベーションのエッセンスといえそうです。

✓ 印刷会社の
イノベーションとは?

今日は、印刷会社のイノベーションとはどんなものかを考えられるでしょうか。ある会社では、製版作業から製本、配達作業までを全人員がこなせるようにし、前工程を終えた人員が後工程を補助することで、即日納品を実現しています。プロセスイノベーションの事例です。

特殊紙への印刷技術を生かした「お風呂で読める本」なども、印刷を高付加価値化したイノベーションといえます。また、ある会社では、オフセット印刷機にインクジェットのヘッドを搭載し、配布地域ごとに異なるQRコードで割引券情報を印字し、お客様の追跡マークティングに貢献しています。印刷技術の革新は、主に資機材メーカーが主導することが多いですが、技術をどんな商品やサービスに転換させるのかには各印刷会社の独自性があり、イノベーションの余地が残されているといえます。



暮らしや仕事の楽しみを深める
さまざまな情報をお届けします。

江戸の豊かな印刷カルチャー

“江戸のグラフィックデザイン”を進化させた 「千社札」の江戸印刷文化を探る！

お正月は初詣にお出かけになりましたか？ 古い寺社をお参りすると本堂の天井や柱、水屋の柱などに「千社札（せんじやふだ、せんしゃふだ）」が貼られているのを見たことがあるでしょう。この「千社札」、実は江戸の印刷文化を大きく発展させたものなのです。今回は、千社札の成り立ちと変化、浮世絵との融合、さらに“江戸のグラフィックデザイン”と呼ばれるゆえんをお伝えします。

3つの種類で深く楽しまれた千社札

一般に「千社札」とは、寺社の本堂や水屋の柱・天井に、名前や屋号に類する文字（これを「題名」といいます）を地名とともに書き記した、主に墨摺一色の紙片を指します。

実は千社札には3つの種類があり、それぞれ用途が明確に分けられています。一般的に私たちが思い浮かべる、寺社に貼られた小さな紙片を「貼り札」といい、神社仏閣に貼り札を貼ることを「題名納札」と呼んでいます。二つ目は「交換札」という千社札です。これは愛好家たちによって開催される交換会で、それぞれ自作の交換札を交換し合うものです。三つ目は「連札」といって、千社札の同好グループである「連」が、それぞれ共同制作する札です。「連」は、文芸の交流を目的としたグループで、俳句や俳諧などの連のほかに、千社札の連もありました。それぞれの連が趣向を凝らした連札を作つて競い合い、アイデアやデザイン力を磨いていきました。交換札や連札は、貼り札と違つて多色刷りで、浮世絵に通じるデザイン性が特徴になっています。



持つ目的が、貼ることからコレクションや交換へと移った「交換札」。資料提供：滝口 正哉 先生

浮世絵とのコラボで新しい江戸印刷文化を創造

千社札は、最初は手書きで「どれだけ多くの寺社に貼ったか」を仲間内で競うものでした。ですからお参り前には、自分の名前を書いた紙片をたくさん用意する必要がありました。しかし、手書きで千社札を作るのは大変なので、石や木で版を作って自分で摺る人が出てきます。

その後、文政（1818～1830年）・天保（1830～1844年）期になると「連札」が登場します。各連の印をデザインし、千社札にこの印も取り込むようになったのです。

当時、浮世絵（錦絵）が非常に盛んだため、連の人たちは浮世絵の絵師・彫師・摺師を巻き込み、連札に浮世絵の意匠を取り入れ、多色摺りの札を制作するようになりました。

浮世絵のプロが連札に関わったことで、千社札に3つの進化が起きました。まず、札の大きさが統一されたことです。それまで大きさは自由でしたが、浮世絵版画に使用される大奉書（394×530mm）を基にサイズが規格化されました。次に、連ごとに題材を決めて続きものの連札が制作されるようになりました。これは「東海道五十三次」など、浮世絵でも人気のあったシリーズものの影響があるようです。

そして幕末、歌舞伎界では勘亭流、寄席の世界では寄席文字、相撲界では相撲字という独特の書体が生まれて使われるようになり、同様に千社札の世界では籠文字という字画の厚い特有の文字が誕生しました。現在では、これらをまとめて「江戸文字」と呼ぶことも、籠文字だけを「江戸文字」と言うこともあります。寄席文



連札



浮世絵ながらの意匠に富んだ「連札」。写真のように、複数の連札を「シリーズ物」のようにデザインすることも多かったといいます。中には、一枚の連札がA3サイズほどの大きさのものもあります。国会図書館蔵

字の書家などがこれらを書き分けています。

千社札は個人や連の趣味的な楽しみに使われ、商業性もなく、それぞれ自費で制作されていました。浮世絵のプロである絵師・彫師・摺師も、仕事として連札や交換札に関わったのではなく、趣味的副業として制作していました。さらに当時、浮世絵には幕府の検閲による出版統制があったので、浮世絵師たちは規制のない千社札の世界でオリジナリティに富んだデザイン性を發揮したり、斬新な表現手法にトライしたりしました。このことが江戸印刷文化の「いき」の表現の一翼を担い、“江戸のグラフィックデザイン”として千社札を進展させたのです。

今も愛好家は千社札の「いき」を楽しんでいる

江戸後期に隆盛を誇った千社札文化は、明治維新期の神仏分離政策とともに下火になっていきました。

しかし、大正後期から昭和初期にかけて江戸文化への憧れが再燃し、「千社札」という印刷文化が再発見されます。そして、題名納札の愛好家、交換納札を趣味にする人たち、連札を楽しむ愛好グループが復活し、千社札文化が活気を帯びます。千社札の制作は江戸期と同様に、浮世絵の絵師・彫師・摺師に依頼していた点に愛好家のこだわりが感じられます。この期の特徴は、江戸期には存在しなかった千社札の統一サイズや貼り方のルールが確立されたことでした。

現在も、千社札の愛好家は題名納札を行ったり、交換会を開催したり、連札を制作するなどの活動を行っていますが、これは大正後期から昭和初期の流れをくんでいます。現代の愛好家たちは厳密なルールの下で、江戸の印刷文化を楽しんでいるのです。

監修：文学博士 滝口 正哉 先生

参考文献：『千社札にみる江戸の社会』滝口 正哉（同成社）



最もオーソドックスな「貼り札」。大きく書かれているのが、貼った人の屋号や名前、居住地名。資料提供：滝口 正哉 先生

「千社札」はどのように誕生した？

千社札の誕生には、二つの説があります。一つは「千」という大きな数字に心願成就の意味を持たせた「千度祓」や「千度詣」から、「千社札」が生まれたという説です。もう一つは、札所巡礼からの流れという説。三十三所巡礼などの折、木札に自分の名前を書いて寺社に納める「納札」という行為があります。天明（1782～1789年）～寛政（1789～1801年）の頃、江戸にある稻荷神社をたくさん回る行為にこうした札所巡礼と同様の効果を持たせる「稻荷神社参り」が流行しました。そこで、札所巡礼で用いられる木の納札にちなんで、紙の「千社札」が誕生したのではないかといわれているのです。

天明・寛政時代、お稲荷さんの誕生日といわれる2月の初午（2015

FUJIFILM
Value from Innovation

安心の「違い」、
使うほどに実感。

印刷適性が
違います。
発色剤から関連薬品まで
すべてを自社開発。

環境性・
安全性が
違います。
独自のリスク評価基準で
使用材料を厳しく限定。

富士フィルム
<感圧紙>



印刷の
作業性が
違います。
徹底した検査で
いつでも同じ
高い品質を実現。

FUJIFILM
Value from Innovation



X-DNA

FUJIFILMの色、写真、カメラ。

ウェブサイトで読者アンケートを実施しています。充実した誌面づくりのために、ぜひご協力ください。

<http://fbs.fujifilm.co.jp/> Magazine GCはウェブサイトでもご覧いただけます。

編集・発行 富士フィルム ビジネスサプライ株式会社 東京本社 〒106-0031東京都港区西麻布2-26-30 富士フィルム西麻布ビル TEL:03-5468-1705

編集協力・印刷 富士フィルム ビジネスエキスパート株式会社